

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL DE MANTENIMIENTOS ESPECIALES TERMICOS

Desde la Dirección de **MANTENIMIENTOS ESPECIALES TERMICOS, S.L.**, somos conscientes de la importancia que tiene desarrollar nuestra actividad de **Instalación, Mantenimiento y Reparación de Instalaciones de contraincendios, climatización, agua caliente sanitaria, calefacción, calderas industriales, electricidad, energía solar térmica, gas, gasóleo, biomasa, tratamiento de aguas y control de Legionelosis**, controlando la repercusión en el medio ambiente y la satisfacción de los clientes. Con este fin y en la línea de la mejora continua y respetuosa con el medio ambiente definida desde nuestro origen, mantenemos un **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL** basado en las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

Este sistema está dirigido a mantener la eficiencia, seguridad y fiabilidad de todas las actividades que desarrollamos y, como consecuencia, a asegurar la mejor calidad posible en nuestros servicios, y el menor impacto ambiental de nuestras actividades.

La Dirección de **MANTENIMEINTOS ESPECIALES TERMICOS, S.L.** se responsabiliza de que el sistema sea entendido, aplicado y mantenido al día por todos los niveles de la organización. Por ello, la Dirección quiere manifestar, tanto a nuestros empleados como a nuestros clientes y proveedores, que:

- La Calidad es un factor clave en la supervivencia de la Empresa y debe ser asumida con responsabilidad, por todos sus componentes.
- El Sistema de Calidad y Ambiental aportará resultados positivos que servirán para:
 - Mejorar la calidad del servicio, aumentando la **satisfacción del cliente**.
 - Mejorar el ambiente de trabajo y el espíritu de participación.
 - Mejorar el conocimiento de las funciones, incentivar la creatividad, etc.
 - Mejorar el comportamiento Ambiental.
- Nos comprometemos a cumplir la Legislación de aplicación y Reglamentación pertinente, así como los requisitos que prescriba nuestra organización.
- Nos comprometemos a prevenir la contaminación, proteger el Medio Ambiente y los recursos naturales.
- Nos acogemos a un modelo de mejora continua de nuestros procesos convencidos de que es la fórmula ideal para el desarrollo de una correcta gestión de la Calidad y del Medio Ambiente.

Esta Política de Calidad y Ambiental proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos y metas definidos por la organización para lograr la satisfacción total de nuestros clientes y un control de la repercusión de nuestra actividad en el Medio Ambiente. Con tal fin, la Dirección revisará y comunicará a toda la organización esta Política y se asegurará de que es entendida por todo el personal.